

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社 ライトマインド
代表者	釜谷 幸宏
事業所名	小規模多機能ホーム花縁すずらん館
管理者	山口 美貴
実施日	平成 31 年 1 月 28 日
報告日	平成 31 年 3 月 27 日

法人・事業所の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症の状態にある方の支援に特に力を注いでいる。毎月内部研修を行ったり、積極的に研修を企画したりして、自分たちの知識や技術の向上に努めている。 ・施設長が認知症介護指導者の資格を持っているため職員は多くを学べる恵まれた環境にある。ケアについてはご家族からも一定の評価を頂いている。 ・自立支援を理念とし、常に利用者の意向やペースを尊重し利用者本位の支援を心掛けている。 ・食べる事を楽しみの一つとして捉え、季節感や旬を重視した献立を提供している。週に1回はバイキング形式の提供を行い、ご自分の食べたいものを選んでいただき、食事がもっと楽しい時間になるよう工夫している。行事の際は盛り付け方や彩りにもこだわり、行事に因んだ飾りつけや雰囲気づくりの中で食事を楽しめる工夫を行っている。 ・調理はプロの料理人の指導（社長が調理師）を受け、職員が利用者と一緒に食事を作り、同じものを一緒に食べる事にこだわっている。 ・認知症関連のイベントなどにも積極的に参加し、啓蒙活動も活発に行っている。また、地域とのつながりを大切に考え買物代行も町内のスーパーを利用し、町内のふれあいサロンや行事にも参加し交流を図っている。地域の小学生に毎年キッズサポーター養成講座を行い、交流会も催している。 ・月に一回認知症の方を介護するご家族の方のための「ほっとカフェ」を開催し、地域の方に憩いの場を開放している。
-----------	---

出席者	苫小牧市職員	地域包括支援センター職員	町内会役員	民生委員	利用者家族	その他	事業所職員	合計
	1 人	2 人	0 人	0 人	1 人	0 人	2 人	6 人

今回の改善目標	取組み内容(予定)
運営推進会議のメンバーに防災訓練を見学、または参加していただくことを継続する。防災訓練の質の向上に取り組む。(2019年4月から2020年3月まで)	①運営推進会議メンバー様に防災訓練のご案内を出す。②シナリオの出火場所を毎回変更する。③出火場所だけ決め、シナリオを作らず職員の判断で避難させる訓練を行う。④日頃から「今災害が起きたらどうする？」という話し合いをする機会を増やす。⑤火災だけでなく災害訓練も行う。⑥近隣の施設にも参加を依頼する。

【地域かかわりシート評価結果】

設問		評価	意見等
評価の実施	1 事業所は自己評価を実施しているか。 (事業所自己評価シートが作成されているか。)	<input type="radio"/>	
	2 前回の改善目標について取組み内容等が記載されているか。	<input type="radio"/>	
	3 今回の自己評価に対する改善目標が1つ以上立てられているか。 (改善目標の内容について事業所から説明があったか。また、改善目標がない場合は自己評価内容と比べてそれが妥当であるか。)	<input type="radio"/>	
事業所の様子	4 事業所内や周囲の環境は清潔な状態が保たれているか。	<input type="radio"/>	ご家族へのアンケートに基づいて清掃を強化されており、良好である。
	5 事業所内は居心地のよい空間になるよう工夫されているか。 (明るさ、装飾、生活音等に配慮がされているか。)	<input type="radio"/>	居心地の良い空間作りをされている。施設特有の排泄臭等もない。
	6 事業所は訪問しやすい雰囲気になっているか。 (立地や外観的工夫、内部での対応等が適切であるか。)	<input type="radio"/>	玄関に職員の顔写真も掲示してあり分かりやすい。職員の対応も気持ちよく、問題ない。
連携・共同	7 事業所が定期的に運営推進会議を開催していることを知っているか。	<input type="radio"/>	今年度から澄川の事業所と合同の会議が設けられ双方から一度に話が聴けるようになったのは良い。
	8 運営推進会議の開催に際して事業所からの案内等があるか。	<input type="radio"/>	毎回案内を頂きありがたく思っている。出来る限り参加している。
	9 運営推進会議等において事業所の説明はわかりやすいか。 (説明内容や資料等はわかりやすいものになっているか。)	<input type="radio"/>	資料などは工夫されており、報告も説明も分かりやすい。
	10 事業所の防災訓練に参加したことがあるか。 または、実施内容について聞いたことがあるか。	<input type="radio"/>	防災訓練は毎月行われており、毎月案内をもらっているが都合がつかず参加できない事もある。
	11 地域の各団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに対する事業所(利用者や従業者)の参加状況について知っているか。 または、聞いたことがあるか。	<input type="radio"/>	運営推進会議で細かく報告がなされている。
12 事業所に対する意見や要望等を伝えやすい関係が構築されているか。	<input type="radio"/>	家族会との連携があり、意見がしっかり反映されている。運営推進会議の様子からご家族との関係の良さが伺える。アンケートも行っていて常時要望に素早く対応してもらっている。	

【その他意見等】

- ・防災訓練を毎月行うなど、積極的に質の向上に取り組んでいるため今後も継続を期待しています。
- ・家族会参加者の意見なども職員の対応について感謝の言葉が多く聞かれました。要望などに速やかに対処されていることが要因と思います。