

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社 花縁
代表者	大澤 薫
事業所名	小規模多機能ホーム花縁すずらん館
管理者	山口 美貴
実施日	令和 2 年 1 月 27 日
報告日	令和 2 年 2 月 17 日

法人・事業所の特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自立支援を理念とし、常に利用者の意向やペースを尊重し利用者本位の支援を心掛けている。</li> <li>・認知症の状態にある方の支援に特に力を注いでいる。毎月内部研修を行ったり、積極的に研修を企画したりして、自分たちの知識や技術の向上に努めている。</li> <li>・施設長が認知症介護指導者の資格を持っているため職員は多くを学べる恵まれた環境にある。ケアについてはご家族からも一定の評価を頂いている。</li> <li>・食べる事を楽しみの一つとして捉え、季節感を重視した献立を提供している。月に数回はバイキング形式の提供を行い、ご自分の食べたいものを選んでいただき、食事がもっと楽しい時間になるよう工夫している。行事の際は盛り付け方や彩りにもこだわり、行事に因んだ飾りつけや雰囲気づくりの中で食事を楽しめる工夫を行っている。</li> <li>・家庭的な雰囲気を大切に職員と利用者が一緒に食事を作り、同じものを一緒に食べる事にこだわっている。</li> <li>・認知症関連のイベントなどにも積極的に参加し、啓蒙活動も活発に行っている。</li> <li>・地域とのつながりを大切に考え買物代行も町内のスーパーを利用し、町内のふれあいサロンや行事にも参加し交流を図っている。地域の小学生に毎年キッズサポーター養成講座を行い、交流会も催している。</li> <li>・月に一回認知症の方を介護するご家族の方のための「ほっとカフェ」を開催し、地域の方に憩いの場を開放している。</li> <li>・ヘルパー養成研修生や看護学校の実習生等を積極的に受け入れている。就職希望者向けの職場体験や見学も実施している。</li> </ul>
-----------	--

出席者	苫小牧市職員	地域包括支援センター職員	町内会役員	民生委員	利用者家族	その他	事業所職員	合計
	1 人	2 人	1 人	1 人	2 人	0 人	2 人	9 人

今回の改善目標	取組み内容(予定)
・入社2年以内の職員を優先し、全ての職員が利用者の緊急時の対応方法を習得することを目標にする。	①緊急時の対応方法（事業所マニュアル）の周知、解説。②入社2年以内の職員を優先して普通救命講習会を実施。（応急手当普及員の資格を持つ者が行う）

【地域かかわりシート評価結果】

設問		評価	意見等
評価の実施	1 事業所は自己評価を実施しているか。 (事業所自己評価シートが作成されているか。)	<input type="radio"/>	自己評価の中で2年未満の職員2名が緊急時の対応方法について把握できていないと答えているが、これは緊急時の対応は管理者が行っているためである。
	2 前回の改善目標について取組み内容等が記載されているか。	<input type="radio"/>	
	3 今回の自己評価に対する改善目標が1つ以上立てられているか。 (改善目標の内容について事業所から説明があったか。また、改善目標がない場合は自己評価内容と比べてそれが妥当であるか。)	<input type="radio"/>	
事業所の様子	4 事業所内や周囲の環境は清潔な状態が保たれているか。	<input type="radio"/>	
	5 事業所内は居心地のよい空間になるよう工夫されているか。 (明るさ、装飾、生活音等に配慮がされているか。)	<input type="radio"/>	
	6 事業所は訪問しやすい雰囲気になっているか。 (立地や外観的工夫、内部での応対等が適切であるか。)	<input type="radio"/>	
連携・共同	7 事業所が定期的に運営推進会議を開催していることを知っているか。	<input type="radio"/>	
	8 運営推進会議の開催に際して事業所からの案内等があるか。	<input type="radio"/>	
	9 運営推進会議等において事業所の説明はわかりやすいか。 (説明内容や資料等はわかりやすいものになっているか。)	<input type="radio"/>	
	10 事業所の防災訓練に参加したことがあるか。 または、実施内容について聞いたことがあるか。	<input type="radio"/>	業務の都合がつかず参加できないことは多いが、毎月案内をもらっている。
	11 地域の各団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに対する事業所(利用者や従業者)の参加状況について知っているか。 または、聞いたことがあるか。	<input type="radio"/>	町内会館で行われるふれあいサロンに時々参加している。
12 事業所に対する意見や要望等を伝えやすい関係が構築されているか。	<input type="radio"/>		

【その他意見等】