

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社 花縁
代表者	大澤 薫
事業所名	小規模多機能ホーム花縁すずらん館
管理者	山口 美貴
実施日	令和 6 年 1 月 24 日
報告日	令和 6 年 3 月 27 日

法人・事業所の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・自立支援を理念に掲げ常に利用者の意向やペースを尊重し、利用者本位の支援を心掛けている。 ・認知症の状態にある方の支援に特に力を注いでいる。施設長が認知症介護指導者の資格を持っており職員が悩んだときに相談しやすい環境にある。 ・利用者お一人お一人について、その方の持っている力を発揮できるよう毎月カンファレンスの中で検討している。 ・食べる楽しみを重視し季節を感じる献立の提供に努めている。月に数回バイキング形式の食事を取り入れたり行事の際には特別な献立とそれに因んだ飾りつけや雰囲気づくりをしたり、楽しく美味しく食べる工夫をしている。 ・コロナウィルス等の感染症対策を行いながら面会制限を解き、ご家族とのふれあいを大切にしている。 ・キャラバン・メイトが複数人在籍している。近隣の小学校のキッズサポーター養成講座などを担っている。 ・職員の働きやすさを考慮した多様な勤務時間帯の設定や職員一人一人の特性に合わせた指導を実施している。
-----------	--

実施日の出席者	苫小牧市職員	地域包括支援センター職員	町内会役員	民生委員	利用者家族	その他	事業所職員	合計
	1 人	0 人	1 人	1 人	3 人	1 人	2 人	9 人

前回の目標	取組み内容
利用者のケアプランで位置づけられた目標を常に意識し、記録をしっかり行い、一人一人の利用者の更なる生活の質の向上を目指す。	行なった支援がサービス内容のどれにあたるのか、ケアプランを見て確認しながら記録ができるようになる。
今回の目標	取組み内容(予定)
個々の利用者様のケアプランに掲げている目標を意識しながら、行なったケアとケアプランを照らし合わせてしっかり記録ができるようになる	行なった支援がサービス内容のどれにあたるのか、ケアプランを見て確認し、タブレット上で入力して記録に残すことができる

【設問の評価について】
 ○ : はい
 × : いいえ
 △ : わからない

【地域かかわりシート評価結果】

設問		評価	意見等
自己評価の確認	1 事業所自己評価は、スタッフの意見を反映し実施されているか。	○	・されていると思います
	2 前回の改善目標に対して、具体的な取組みが行われていたか。	○	・会議の中でも報告がありました
	3 今回の自己評価に対する改善目標が1つ以上立てられているか。 (改善目標の内容について事業所から説明があったか。また、改善目標がない場合は自己評価内容と比べてそれが妥当であるか。)	○	・問題ありません
事業所の様子	4 事業所内や周囲の環境は清潔な状態が保たれているか。 (不快な臭い等はないか)	○	・家族として面会に来た時に不快な臭いを感じたことがないです
	5 事業所内は居心地のよい空間になるよう工夫されているか。 (明るさ、装飾、生活音等に配慮がされているか。)	○	・季節ごとに飾り付けが変化して季節感が感じられます ・利用者さんと一緒に作成している壁面飾りは季節感もありとても上手にできています
	6 事業所は訪問しやすい雰囲気になっているか。 (外観的工夫、内部での対応等が適切であるか。)	○	・問題ありません
連携・共同	7 運営推進会議では、事業所の取組みが解りやすく説明されているか。 (資料等はわかりやすいものになっているか。)	○	・わかりやすく説明されていますし会議を欠席した際にも資料や会議録を送っていただいています
	8 運営推進会議で出た意見等を改善につなげているか。	○	・この1年で特に会議の中で改善要請の意見はありませんでしたが、過去には実績があります
	9 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画しているか。	○	・町内会では数年実施していないため参加していないのは仕方のないこと ・実施されたときに参加する意思があるので○を付して良いと思います
	10 事業所のスタッフ及び利用者は、地域の行事やイベントに参加しているか。または、参加状況について報告等を受けたことがあるか。	○	・今年度も町内会としての行事をほとんど行っていないため仕方がないことだと思います ・行われた際には参加する意思があるので○で問題ないと思います ・この地域のイベントではないが毎年写真展に(被写体として)参加しているので楽しみにしています
	11 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所は関わっているか。	○	・ご本人から電話があり様子がおかしいと感じたケースで圏域の包括支援センターに連絡したことがあります ・この1年ではありませんが過去には外を歩いている近所のお年寄りを見守っていたケースもあります。
	12 事業所に対する意見や要望等を伝えやすい関係が構築されているか。	○	・話しやすい雰囲気や関係にあると感じています。

【その他意見等】

・意見ではありませんが、夏場の猛暑に備え、エアコンを導入する予定はあるのか？という質問がありました。6年度になりますますが皆が集まるホールや食堂にエアコンを設置する予定があります。