

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ユニット入り口の目につくところに理念を掲げて意識している。カンファレンスでも共有し、それぞれが実践できるよう努力している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域への理解については主に施設長が行っている。普段の交流としては利用者に回覧板を回していただいたり、行事に近隣の方をお誘いするなど行った。	回覧板の配布や行事のお誘いなどで交流を持っており、ほぼ出来ていると言っている。		
3	運営推進会議をいかした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	主に施設長が行っている。スタッフは運営推進会議の報告事項を確認し、情報を共有している。	左記のとおり行っている。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	主に施設長が行っている。実情や取り組みを積極的に伝え、協力していただいている。	左記のとおり行っている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の状況に合わせて、安全を守りながら適切なケアを提供できるよう、チームで話し合いながら行っている。		B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	拘束の事実がないのであればAでよい。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることのないよう注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	スタッフは定期的に研修に参加している。リーダー会議で不適切なケアについて検討され、スタッフに伝達している。		B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記のとおり行っている。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	スタッフは定期的に研修に参加している。必要性を関係者と話し合うなどは、施設長や主任が主に行っている。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	主に施設長が行っている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表わせる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議などで意見をいただいている他、スタッフは面会に来てくださる方からの意見や要望を聞き、共有したり、ケアプラン立案時には意見を伺い反映させている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	充分に行えている。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新しい取り組みを行うとき等にスタッフに意見を聞いて反映させている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	半年に一回の人事評価に伴う定期面談を行い、各自の目標達成に向けての取り組みを評価する機会がある。1時間単位での有給取得も可能になった。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	充分に行えている。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	スタッフは法人内外の研修を受ける機会がある。働きながら資格取得しているスタッフもいる。特定技能のスタッフには日本生活に困らないような指導も行っている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	充分に行えている。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	スタッフは研修で同業者と交流する機会がある。ネットワークづくりは主に施設長が行っている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者に合わせて、同僚や家族のように接したり、助けあいながら暮らしを共にしている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	面会制限が介助され、以前のよう交流することが出来ている。普段から写真を見ていただいたりして、大切な人を感じられるようにしている。			

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	おもい いこう はあく 思いや意向の把握	ひとり 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、 ついでに すごしかた まほう いこう はあく つと 一日の過ごし方の希望や意向の把握に努 めている。	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その都度確認したり、表情や行動 から汲み取るように努力している。 暮らし方の意向を把握するためにカ ンファレンスを活用している。			
17	チームでつくる 介護計画とモニタリ ング	ほんにん 本人がより良く暮らすための課題とケアの あり方について、本人、家族、必要な 関係者と話し合い、それぞれの意見やアイ ディアを反映し、現状に即した介護計画を 作成している	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	センター方式を用いてカンファレン スを行い、可能な時は本人や、家族 の了承を得てケアプランを立案して いる。毎月プランの評価を行い、 必要時修正している。	さき 左記のとおり行っている。	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	とく 特になし。
18	こべつ きろく じっせん 個別の記録と実践 への反映	ひび ようす やケアの実践・結果、気づきや 工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を 共有しながら実践や介護計画の見直しに 活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている ⓑ. あまりできていない D. ほとんどできていない	ひび こべつ きろく わず 日々の個別記録は、忘れてしまっ たり時間がなく書けない時もあり 不十分である。ケアの共有は、 もうしおくりのーと かつよう 申し送りノートを活用したことにより、 もれなく出来るようになってきた。		A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	くおりにていー あげよう クオリティーを上げようとしての自己 評価であり、一般的な記録がかけてい るのであればBでよいと思う。
19	ひとりひとりを支える ための事業所の 多機能化	ほんにん かぞく じょうきょう 本人や家族の状況、その時々生まれる ニーズに対応して、既存のサービスに れない、柔軟な支援やサービスの多機能化 に取り組んでいる	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	りようしゃ しゆみ このみ あわせて 利用者の趣味や好みに合わせて たいおう たいちようふりよう ともなつて けあ 対応したり、体調不良に伴ってケア を見直したり、その都度工夫して行 っている。	さき 左記のとおり行っている。		
20	ちいきしげん きょうどう 地域資源との協働	ひとりひとりの暮らしを支えている地域資源 を把握し、本人が心身の力を発揮しながら 安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよ う支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている ⓑ. あまりできていない D. ほとんどできていない	じゆうどか 重度化しており、外に出れない方 が増えているため、機会が減ってい る。外に行ける方は散歩に行ったり 花見に行ったりした。	じゆうどか 重度化していることが理由であれば、 ニーズに合わせて対応しており、支援を まったくしていないわけではないので、ほぼ できているとしてよい。		
21	かかりつけ医の 受診支援	じゆしん 受診は、本人及び家族等の希望を大切に し、納得が得られたかかりつけ医と事業所 の関係を築きながら、適切な医療を受けら れるように支援している	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	きぼう いし ひつよう おうしん 希望する医師から、必要な往診や 受診を受けることが出来ている。			
22	にゅうたいいん じ いりょう 入退院時の医療 機関との協働	りようしゃ にゅういん さい あんしん ちりょう 利用者が入院した際、安心して治療できる ように、また、できるだけ早期に退院できる ように、病院関係者との情報交換や相談に 努めている。あるいは、そうした場合に備え て病院関係者との関係づくりを行っている。	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	おも しせつちよう しゆにん おこなつて 主に施設長、主任が行っている。	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	とく 特になし。	
23	じゆうどか しゆうまつき 重度化や終末期に 向けた方針の共有 と支援	じゆうどか ばあい しゆうまつき あり方につい て、早い段階から本人・家族等と話し合い を行い、事業所のできることを十分に説明	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	はやいだんかい なんと はなしあい 早い段階から、何度も話し合いを もつて みるとり けいやく しきょうりよく 持っている。看取りの契約をし、協力 医療機関や訪問看護ステーションと 連携を取って支援している。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	とく 特になし。

		しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる					
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	救命講習を受ける機会がある。急変対応マニュアルをもとに、対応の訓練を受ける機会がある。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	火災、津波、急変対応、感染対策など様々な場面を想定した訓練を毎月行い、1年を通して全員が参加できるようにしている。	他事業所よりも多く行っており、振り返りもしっかりできているようなので、十分にできている。	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記のとおり。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自分で出来ると思っっていることはなるべく自分で行っていただけるようにしたり、声掛けを工夫したり、羞恥心に配慮するなどしている。		A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	大勢の前で排泄に関する声掛けをしたり、どこ行くの、座っててなどの声掛けをしていることがある。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者のペースを大切に、行いたいことをなるべくしていただけるようなケアを心掛けている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る方には卵の殻を割る、トマトのヘタを取るなどの簡単な作業や、盛り付け、食器拭きなどをお願いしている。一緒に食事はしていない。見たい目で食べたい気持ちになれるように盛り付けを工夫したり、おにぎりにして提供するなどの工夫をしている。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	とく特になし。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	それぞれの機能に合わせて、食事形態を工夫している。飲み物も好みに合わせて提供し、経腸栄養剤も取り入れて栄養水分が無理なく摂れるようにしている。			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	それぞれの能力に合わせて毎食後に行えるようにしている。昼食後の口腔ケアは忘れがちだが、以前よりは行うことが出来ている。		A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	口腔栄養加算も算定しており、基本的なことは行っていると評価する。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	パターンを把握してなるべくトイレで排泄できるようにお誘いしている。失禁しても不快が最小限になるように、排泄のサインに気付いてすぐ対応している。食事の工夫や、下剤や浣腸を用いて、排便コントロールをしている。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	とく 特になし。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	嫌いな方が多いので入浴を希望してくる方はいないが、定期的にお誘いし、体調や気分に合わせて入っただいている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	好きな時に好きな場所で休めるように支援している。昼夜逆転してしまわないように、日中の活動を促すなども行っている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の詳細についてはその都度薬情を確認している。特に外国人スタッフはあまり理解できていない。薬の増減による症状の変化の観察と報告を行っている。		A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	とく 特にない。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	趣味、好みや能力に合わせて、役割や楽しみごとが持てるように工夫して行っている。	現状幅広く対応しているので、十分にできている。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている ⓑ. あまりできていない D. ほとんどできていない	外に行く希望があるときには安全に行けるように支援している。床屋や墓参りなどの外出に家族と出掛ける方がいる。花見や行事で外出の機会があったが、重度化しており全員は難しい。	重度化しており全員には難しいが、希望がある方には支援を行っており、ほぼ出来ていると言える。		

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自分でお金を所持している利用者がいない。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望する方や能力のある方がいなく、行っていない。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	安全に行動できるように家具の配置や明るさを工夫したり、季節感や行事を感じられる掲示をしている。快適に過ごせるよう温度や湿度の管理も行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	とく特になし。

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	暮らし方の意向をその都度利用者を確認したり、カンファレンスで検討したりして、その人らしく過ごせるように支援している。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	好きなことや得意なことを続けていただけのように、情報を収集したり、方法を検討したりして関わりに活かしている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をともに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の細やかな観察をもとに、必要な医療を受けたり、安全な環境で過ごすことが出来ている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	グループホームという環境の中では充分に行えている。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自分のペースで好きな時に好きなことが安全に出来るような支援をしている。			

44		<p>本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室など)に持つことができている</p>	<p>A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>家具やカバン、写真等をそばに置くことが出来ている。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>物に思い入れがある方が減り、入居時に持参する方が減っている。持ち物の制限はしていないし、希望に沿い対応できている。</p>
45		<p>本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる</p>	<p>A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>外出は希望する方は行えている。毎月の行事があり、体調に合わせて参加できている。</p>	<p>希望に合わせて外出は行えている。夜間は人数が少なく施設しており対応することが難しいが、安全面を考慮してやむを得ないこともある。</p>		
46		<p>本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>体調や能力に合わせて、役割や楽しみごとを行えている。</p>			
47	<p>本人が持つ力の活用</p>	<p>本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひとときや、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>体調に合わせて、楽しく生き生きとした生活を感じられるような会話をもったり、誰かの役に立っていると感じられている。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>とくにない。</p>
48		<p>本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる</p>	<p>A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>利用者が近所の方とかかわることはほとんどない。</p>	<p>行事(キッチンカー)で安心ホームやすずらん館の利用者と交流した。笑顔の花咲く写真展などが交流の一つとなっている。普段生活していても近所の人と交流することが減っている時代になっている。</p>		
49	<p>総合</p>	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる</p>	<p>A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>地域との交流は少ないが、スタッフや利用者同士での交流があり、その人らしい暮らしをそれぞれが送ることが出来ている。</p>	<p>左記のとおり。</p>	<p>A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>現状に満足せず、利用者にとってよりよい暮らしをいつも検討し続けなければいけない。</p>