

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社 花縁			法人・事業所 の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・自立支援を理念に掲げ常に利用者の意向やペースを尊重し、利用者本位の支援を心掛けている。 ・認知症の状態にある方の支援に特に力を注いでいる。施設長が認知症介護指導者の資格を持っており職員が悩んだときに相談しやすい環境にある。 ・利用者お一人お一人についてその方の持っている力を発揮できるよう毎月カンファレンスの中で検討している ・食べる楽しみを重視し季節を感じる献立の提供に努めている。月に数回バイキング形式の食事を取り入れたり行事の際には特別な献立とそれに因んだ飾りつけや雰囲気づくりをしたりしている。また、利用者一人一人の口腔状態や嗜好、要望を把握して体調に合わせた食事形態への変更も都度行っている。おやつ時間を設け、時節に合ったおやつを提供したり、一緒に作ったりして楽しく美味しく食べる工夫をしている。 ・コロナウイルス等の感染症対策を行いながら面会や外出の制限を解き、ご家族や地域とのふれあいを大切にしている。 ・キャラバン・メイトが複数人在籍している。近隣の小中学校のキッズサポーター養成講座を担っている。 ・職員の働きやすさを考慮した多様な勤務時間帯の設定や職員一人一人の特性に合わせた指導を実施している。 			
代表者	大澤 薫							
事業所名	小規模多機能ホーム花縁すずらん館							
管理者	山口 美貴							
実施日	令和 8 年 1 月 22 日							
報告日	令和 8 年 3 月 26 日							
実施日の出席者	苫小牧市職員	地域包括支援センター職員	町内会	民生委員	利用者家族	その他	事業所職員	合計
	1 人	1 人	1 人	1 人	2 人	1 人	2 人	9 人

前回の目標		実際に取り組んだ内容・結果	
<ul style="list-style-type: none"> ・地域とのつながりを大切にするため、近隣で買い物をしたり、町内会の活動や催しに積極的に参加する 			
<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回、利用者と一緒に近隣の商業施設に買い物に行く 		4月から毎月週1回水曜日に利用者さんと一緒に近隣のドラッグストア、コンビニ、スーパー、ホームセンターなど要望に応じて同行した。降雪後は安全の観点から道路状況の悪い日は同行は控え代行に切り替えた。	
取り組み期間	R7. 4. 1-R8. 3. 31		
<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議や回覧板で町内会等の地域の活動を把握して参加する 		会議の中でご案内いただいたイベントを回覧で確認し、運動会と夏祭りに参加した。他に寄席や防災訓練、ゴミ拾い、花火大会の案内があったが人的な都合や悪天候などで参加できなかった。	
取り組み期間	R7. 4. 1-R8. 3. 31		
取り組み期間			
今回の目標		取組み内容(予定)	
<ul style="list-style-type: none"> ・外での活動や地域の施設利用を積極的に行う事でお年寄りが地域の方と交流を持ちながら生活できる 		町内会の活動や催しに積極的に参加する。利用者を連れて近所の商業施設で買い物をしたり、近隣に散歩に行く。	
<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回以上、利用者と一緒に近隣の商業施設に買い物に行く 		利用者と一緒にセイコーマート、トライアル、サツドラを利用する	
取り組み期間	R8. 4. 1-R8. 10. 31		
<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議や回覧板で町内会等の地域の活動を把握して参加する 		夏祭り、運動会、防災訓練への参加を目指す。その他にも参加可能なイベントがあればできるだけ参加する	
取り組み期間	R8. 4. 1-R9. 3. 31		
<ul style="list-style-type: none"> ・近隣の散歩を行う。すれ違う人にあいさつをする。 			
取り組み期間	R8. 5. 1-R8. 9. 30		

【設問の評価について】

A:十分にできている B:ほぼできている C:あまりできていない D:ほとんどできていない

【地域かかわりシート評価結果】

設問		評価	意見等
1	事業所自己評価は、事業所のスタッフの意見を反映し実施されていることが確認できましたか？	A	確認できている
2	前回の改善目標に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	A	町内のイベントへの参加は事情が許す限りではあるが参加しており、また参加する意があるののでできているとしてよいと思う
3	今回の自己評価に対する改善目標が1つ以上立てられていますか？また、改善目標の内容について事業所から説明がありましたか？ (改善目標がない場合は、自己評価内容と比べて目標が妥当であるかを評価します)	A	確認できている
4	事業所内や周囲の環境は清潔な状態が保たれていますか？ (不快な音や臭いなどはありませんか？もしくは、それについて話を聞いたことはありませんか？)	A	不快な音やにおいを感じたことがない。清掃されている。
5	事業所は居心地のよい空間になるよう工夫されていますか？ (明るさ、装飾、生活音等に配慮がされていますか？)	A	館内に季節ごとの飾りつけがされていて心地の良い空間になっていると思う
6	事業所は家族や地域の方が訪問しやすい(明るく親しみやすい)雰囲気になっていますか？ 訪問・連絡時の対応等が適切ですか？	A	職員の対応も良く、訪問しやすい雰囲気がある
7	運営推進会議では、事業所の取組みが解りやすく説明されていますか？ (資料等はわかりやすいものになっていますか？)	A	資料や説明が大変分かりやすい
8	運営推進会議で出た意見等を改善につなげていると思いますか？	A	今年度会議の中で改善要望はなかった。
9	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？ または、防災訓練について結果報告等を受けたことがありますか？	A	運営推進会議やずらん通信で報告を受けている。数年前の厚真の地震の際は長時間の停電で大変だった様だが窓下の畑にソーラー式の自動点灯ランプを設置したらどうだろうか。停電があっても少しは安心できるのではないだろうか。(検討します)
10	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？ または、参加・参画していることの報告等を受けたことがありますか？	D	休日の勤務体制が人員的に不十分なため土日に行われるイベントには参加できていない。参加したい意思はある。次年度は一人でも参加したいと思う。
11	事業所のスタッフ及び利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？ または、参加状況について報告等を受けたことがありますか？	B	運動会と夏祭りに参加した。他に寄席や防災訓練、ゴミ拾い、花火大会の案内があったが人員的な都合や悪天候などで参加できなかった。次年度はもっと参加したい。
12	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	A	なっている

【その他意見等】

(ご家族様代表2名より) 防災訓練や誕生会など、その場面面で細かい心配りをしていただいている。普段から小さな声かけもたくさんもらっている。また、情報が共有されていてどの職員さんに訊いても話が通じるので安心できる。